

Datenschutzinformation des "Freunde der Berge" Kundenklubs

1 Worüber möchten wir Sie informieren?

Ihr eindrucksvolles Bergerlebnis ist uns ebenso wichtig wie der transparente Umgang mit Ihren Daten. Im Folgenden finden Sie alle Informationen darüber, wie und zu welchen Zwecken wir Ihre Daten verarbeiten, an wen wir Ihre Daten weitergeben, welche Datenverarbeitungen wir mit und welche Datenverarbeitungen wir ohne Ihre Einwilligung vornehmen, wie lange wir Ihre Daten aufbewahren und welche Rechte Sie im Zusammenhang mit Ihren Daten haben.

2 Wer verarbeitet Ihre Daten?

Der Kundenklub "Freunde der Berge" wird von uns, der ecoplus Alpin GmbH, Niederösterreich-Ring 2, 3100 St Pölten, Österreich, betrieben. Als der Betreiber der "Freunde der Berge" sind wir der datenschutzrechtlich Verantwortliche für alle Datenverarbeitungen, die beim Betrieb dieses Kundenklubs anfallen. Wenn Sie daher ein "Freund der Berge" werden und unserem Klub beitreten so verarbeiten wir Ihre Daten.

Als "Freund der Berge" steht Ihnen eine Vielfalt an Gipfelerlebnissen, Naturlandschaften oder Gastronomie- und Unterhaltungseinrichtungen in allen Teilen Niederösterreichs zur Verfügung. Die Infrastruktur am jeweiligen Ort wird von lokalen Betreibern betrieben, wie Bergbahngesellschaften, Skischulbetreibern oder anderen lokalen Betreibern. Wenn diese Betreiber mit uns gemeinsam am "Freunde der Berge" Kundenklub mitwirken, so sind sie unsere Partner. Das bedeutet, wann immer Sie eine Leistung von "Freunde der Berge" in Anspruch nehmen, die über unseren Partner vor Ort erbracht wird (zB Nutzung der Skilifte eines Skigebiets), so geben wir Ihre Daten in dem Ausmaß an unseren Partner weiter, als er Ihre Daten zur Leistungserbringung benötigt (zB Prüfung der Gültigkeit des Skipasses). In solchen Fällen verarbeitet unser Partner Ihre Daten stets selbst als datenschutzrechtlich Verantwortlicher und gegebenenfalls unterstützen wir diesen Partner auch durch datenverarbeitende Dienstleistungen. .

Sie möchten genauer wissen wer unsere Partner sind? Lassen Sie uns die Frage so beantworten: Niederösterreich hat ebenso viel an landschaftlicher Vielfalt zu bieten wie es Tourismusangebote vorweisen kann. Von Bergbahnen über Bootsvermietungen, von Mountainbikeparks bis zu Gastronomie und Verleihstationen bietet Niederösterreich eine Vielfalt an Freizeiteinrichtungen. Ebenso vielfältig sind unsere Partner. Und weil wir uns im selben Ausmaß weiterentwickeln wie Sie als "Freund der Berge" die Attraktionen Niederösterreichs erforschen nimmt die Zahl unserer Partner stetig zu.

Aktuell sind unsere Partner:

- Annaberger Lifte
- Gemeindealpe Mitterbach
- Hochkar Bergbahnen
- Ötscherlifte
- Erlebnisalm Mönichkirchen

- Mariazeller Bürgeralpe
- Stuhleck

Kommen weitere Partner hinzu, so werden sie auf unserer "Freund der Berge" Webseite und in unserer Datenschutzhinweise ergänzt. Regelmäßiges Vorbeischauen lohnt sich also.

3 Welche Daten werden im Rahmen der Mitgliedschaft verarbeitet?

Wenn Sie sich als "Freund der Berge" registrieren und dadurch unserem Kundenklub beitreten, dann erheben wir Ihre Stammdaten. Das sind die Daten Ihrer Registrierung, so insbesondere:

- (i) Vor- und Nachname, inklusive Anrede (Herr / Frau)
- (ii) E-Mailadresse
- (iii) Wohnadresse
- (iv) Geburtsdatum
- (v) Die Art, wie Sie auf "Freunde der Berge" aufmerksam wurden
- (vi) Ihre allfälligen Einwilligungsdaten
- (vii) Ihre Bilddaten, sofern Sie die Berge-Kundenkarte auch als Smartkey-Karte verwenden möchten

Weiters erstellen wir Ihre Mitgliedschaftsdaten. Das sind jene Daten, die wir zur Verwaltung Ihrer Mitgliedschaft und zur Ausstellung Ihrer Freunde der Berge-Kundenkarte benötigen. Die Freunde der Berge-Kundenkarte kann zudem auch als Smartkey-Karte verwendet werden und zB als Skipass benützt werden. Zu den dafür benötigten Daten zählen neben Ihren Stammdaten insbesondere:

- (i) Daten zu Ihrer Registrierung (Tag und Jahr)
- (ii) Daten zu Ihrer Mitgliedsverwaltung (Kundennummer, Korrespondenz, Anfragen, Bestellungen, Ihre allfälligen Einwilligungserklärungen, etc)
- (iii) Daten zu Ihrer Freunde der Berge-Kundenkarte (Kartennummer(n), Kartenzahl, unterstützende Informationen wie Daten zum allfälligen Datenverlust); inkludierend auch Daten zur Kartengültigkeit und Ihre Guthabens- und Zahlungsdaten

Wenn Sie die Attraktionen Niederösterreichs besuchen, so entstehen anlässlich Ihres Besuchs Ihre Besuchsdaten. Das sind insbesondere:

- (i) Tag, Zeit, Dauer und Ort Ihres Besuchs
- (ii) Tag, Zeit, Ort und Inhalt Ihrer vor Ort bei unserem Partner in Anspruch genommenen Leistungen oder gekauften Produkte

(ii) Detaillierte Daten zu Ihrem Aufenthalt, Ihren Verweilpunkten und Ihren Bewegungsaktivitäten, sofern sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben.

4 Newsletter, Werbung und Auswertungen

(i) Unser Newsletter und Ihre Wahlmöglichkeit

Ein wichtiger Kommunikationsweg unseres "Freunde der Berge" Kundenklubs ist unser Newsletter. Lesen Sie im Folgenden, wie Sie unsern Newsletter an Ihre Bedürfnisse anpassen können:

(ii) Allgemeine Newsletterinformationen

Wenn Sie bei Ihrer Registrierung zu "Freunde der Berge" die Option "*Newsletter ohne Werbung*" aktivieren, so erhalten Sie über unseren Newsletter Nachrichten und Kommunikation ohne Werbeeinhalte. Das bedeutet, Sie erhalten, bedarfsabhängig und nach technischer Verfügbarkeit, etwa regionale Wetterwarnungen oder Hinweise auf lokale Parkplatzauslastungen und ähnliche Informationen, die Ihnen Ihre Freizeitgestaltung und Ihre Bergerlebnisse erleichtern und diese sicherer machen. Darüber hinaus erhalten Sie über unseren Newsletter Informationen und Mitteilungen zu Ihrer Klubmitgliedschaft, wie etwa administrative Kundenklub-Informationen oder Umfragen über Ihre Zufriedenheit mit unserem "Freunde der Berge" Kundenklub. Sie erhalten bei dieser Option aber keine Rabatte, Leistungsvergünstigungen oder ähnliche Vorteilsangebote.

(iii) Unsere Werbung anhand von Werbegruppen und unsere Datenauswertungen

Wenn Sie bei Ihrer Registrierung zu "Freunde der Berge" die Option "*Newsletter mit allgemeiner Werbung*" aktivieren, so erhalten Sie neben den allgemeinen Kundenklub-Informationen auch Werbung etwa in Form von Gutscheinen, Rabatten, Gewinnspielen oder Hinweisen auf besondere Leistungen, sowohl von uns als auch von unseren Partnern. Wie gestalten wir diese Werbung? Wir richten sie an bestimmten Gruppen aus. Sind Sie Teil einer solchen Werbegruppe, so erhalten Sie dieselben Werbezusendungen wie auch die anderen Klubmitglieder Ihrer Werbegruppe. Dieser Schritt hilft uns, unsere Werbemaßnahmen wie auch die Werbemaßnahmen unserer Partner sinnvoll zu strukturieren. Denn eine Jungfamilie möchte eher über den Familienskitag mit vergünstigten Tarifen als über die anstehende Seniorenfahrt der Mariazellerbahn informiert werden, während unsere rüstigen Wanderer eher an Informationen zu Gruppenwanderungen in den Ötscher Gräben als an neuen Mountainbike-Trails am Wexl interessiert sind.

Damit wir die für Sie passende Werbegruppe finden, verarbeiten wir zunächst Ihre Stamm- und Ihre Mitgliedschaftsdaten. Je mehr Sie und andere "Freunde der Berge" die Attraktionen Niederösterreichs besuchen, umso mehr verwenden wir auch diese Informationen um passende Werbegruppen zu bilden. Dies, indem unsere Partner uns Ihre Besuchsdaten zur Verfügung stellen. Denn je mehr "Freunde der Berge" beispielsweise die Berge Niederösterreichs zum Skifahren nutzen, umso mehr macht es Sinn, die skifahrenden Bergfreunde als eine Werbegruppe zu verstehen und mit Angeboten rund um das Skifahren zu versorgen.

Wirklich gut sind unsere Angebote aber nur, wenn wir von unseren Klubmitgliedern lernen und dadurch die Leistungen unseres Kundenklubs an die Bedürfnisse unserer "Freunde der Berge" anpassen können. Daher erstellen wir anhand der Besuchsdaten Statistiken und Auswertungen, die aber stets anonym sind, dh die keine personenbezogenen Daten enthalten. Auch wenn wir unseren Partnern die von uns erstellten Statistiken und Reports weitergeben, so erhalten unsere Partner dadurch stets nur anonyme Daten und keine personenbezogenen Auswertungsergebnisse.

(iv) Unsere individuelle Werbung und unsere Leistungen mit Ihrer Datenschutz-Einwilligung

Wenn Sie bei Ihrer Registrierung zu "Freunde der Berge" die Option "*Newsletter mit individueller Werbung und individuelle Leistungen*" aktivieren, so erhalten Sie Werbeangebote und Leistungen, die genau ihren Interessen entsprechen. Denn auch innerhalb einer Werbegruppe gibt es Unterschiede. So kann ein Trailrunner an Informationen über neu eröffnete Trails auf seinen Lieblingsgipfeln interessiert sein. Oder ein Skifahrer möchte Leihskiangebote aus genau jenem Skigebiet erhalten, dem er schon jahrelang die Treue hält. Darüber hinaus bietet unser Klub, je nach technischer Möglichkeit vor Ort, auch individuelle Bergfreund-Leistungen. So können Sie etwa nach einem genussvollen Skitag Ihre Skirouten auf Ihrem Handy nachvollziehen. All diese Angebote und Leistungen beziehen sich auf Ihre Person und auf Ihre individuellen Bedürfnisse. Weil sie daher in einem höheren Maß individualisiert sind (Profiling), erbringen wir solche Angebote und Leistungen nur, wenn Sie auf der "Freunde der Berge" Webseite die Option "*Newsletter mit individueller Werbung und individuelle Leistungen*" aktivieren und damit auch Ihre gesonderte Datenschutz-Einwilligung zu diesen individualisierten Datenverarbeitungen erteilen.

Wenn Sie die Datenschutz-Einwilligung erteilen, so erlauben Sie uns, Ihre Stamm-, Ihre Mitgliedschafts-, Ihre Besuchsdaten und Ihre Werbereaktionsdaten, dh alle Daten darüber, ob Sie Werbezusendungen öffnen und darin enthaltene Links anklicken, welches Gerät Sie dabei verwenden sowie den ungefähren Ort (IP-Adresse) Ihres Aufrufs der Werbung zu verwenden um Ihnen auf Basis dessen Leistungs- und Werbungsangebote von uns selbst oder von unseren Partnern zuzusenden, von denen wir annehmen dass sie Ihren persönlichen Interessen entsprechen. Weiters erlauben Sie uns mit Ihrer Datenschutz-Einwilligung, dass Ihnen individuelle Bergfreund-Leistungen angeboten werden, wie etwa die Darstellung Ihrer Skirouten auf Ihrem Handy. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang jedoch, dass das Angebot und Ihre Inanspruchnahme solcher individuellen Bergfreund-Leistungen stark von den technischen Möglichkeiten vor Ort abhängt und sich laufend weiterentwickelt.

Das Angebot unserer "Freunde der Berge" Leistungen wächst stetig, und auch neue Partner kommen hinzu. Darüber informieren wir regelmäßig auf der "Freunde der Berge" Webseite. Mit Ihrer Datenschutz-Einwilligung erklären Sie sich einverstanden, dass auch diese neuen Partner einwilligungsabhängige Leistungen an Sie erbringen können und dass Sie auch einwilligungsorientierte Werbung dieser neuen Partner erhalten. Bitte informieren Sie sich daher regelmäßig über unser aktuelles Leistungs- und Partnerangebot auf unserer "Freunde der Berge" Webseite.

5 Wer erhält Ihre "Freunde der Berge" Daten?

Ihre Stamm- und Ihre Mitgliedschaftsdaten geben wir an unsere Partner weiter, damit diese Ihnen Leistungen vor Ort anbieten können (zB Liftbenutzung mittels unserer Berge-Kundenkarte als Smartkey-Karte). Umgekehrt erhalten wir von unseren Partnern Ihre Besuchsdaten um Ihnen im zuvor beschriebenen Sinn Werbung und Leistungsangebote zukommen zu lassen und um anonyme Auswertungen und Statistiken zur Verbesserung unseres Klubangebots vornehmen zu können. Ebenso erhalten wir Ihre Besuchsdaten von unseren Partnern für einwilligungsorientierte Werbezusendungen und Leistungsangebote, sofern Sie Ihre Datenschutz-Einwilligung erteilt haben.

Abseits unserer Partner erhalten auch unsere Dienstleister (Auftragsverarbeiter) Ihre Stamm-, Mitgliedschafts- oder Besuchsdaten. Von diesen Dienstleistern nehmen wir unterstützende Datenverarbeitungen für unsere Kundenmitgliedschaftsverwaltung und für unsere Auswertungen, Analysen und Statistiken in Anspruch. Ebenso nehmen wir die Leistungen der Niederösterreich-Werbung GmbH, Niederösterreich-Ring 2, 3100 St Pölten, in Anspruch, indem Sie auf deren Webseite Ihre Registrierung bei "Freunde der Berge" vornehmen können.

Alle unsere Partner und Dienstleister sind grundsätzlich in Europa ansässig, sodass Ihre Daten durch "Freunde der Berge" im Regelfall nicht außerhalb Europas verbracht werden. Sofern es einer unserer Datenverarbeitungsprozesse bedingt, dass von uns ein Auftragsverarbeiter eines Drittlandes (dh, ein Auftragsverarbeiter außerhalb des EWR, für welchen weniger strenge Datenschutzregeln gelten könnten) in Anspruch genommen wird, stellen wir durch Vertrag oder durch sonstige rechtliche Instrumente sicher, dass Ihre Daten einem dem europäischen Datenschutzrecht gleichwertigem Schutz unterliegen.

6 Die Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer Daten

Ihre Registrierungs- und Ihre Mitgliedschaftsdaten verarbeiten wir, um Ihnen die Mitgliedschaft bei "Freunde der Berge" zu ermöglichen und um Ihnen allgemeine Kundenklub-Informationen und werbefreie Kommunikationsinhalte zuzusenden. Diese Datenverarbeitung erfolgt zu Zwecken der Vertragserfüllung gem Art 6 Abs 1 lit b DSGVO und in unserem berechtigten Interesse gem Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Ebenso bildet unser berechtigtes Interesse die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer Registrierungs- Mitgliedschafts- und Besuchsdaten, um Ihnen unsere und unsere partnerbezogene Werbung innerhalb der für Sie passenden Werbegruppen zukommen zu lassen. Die telekommunikationsrechtliche Grundlage für unsere Zusendung solcher Inhalte an Sie bildet Ihre unter § 107 TKG 2003 bzw § 174 TKG 2021 erteilte Zustimmung.

Die Verarbeitung Ihrer Registrierungs-, Mitgliedschafts- und Besuchsdaten sowie der sonst unter Pkt 4(iv) angeführten Daten, um Ihnen individuelle und auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnittene Informationen, Werbung und Leistungsangebote zukommen zu lassen, erfolgt nur auf Basis Ihrer diesbezüglichen Einwilligung im Sinne des Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. Ebenso bildet Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage zur Datenverarbeitung für individuelle Bergfreund-Leistungen (wie zB das Nachverfolgen von Skirouten), sofern dies gemäß den technischen Möglichkeiten

vor Ort angeboten werden kann und nicht ein gesonderter Vertrag hierüber mit dem jeweiligen Partner vor Ort zu schließen ist. Die telekommunikationsrechtliche Grundlage für unsere Zusendung solcher Inhalte an Sie bildet auch in diesen Fällen Ihre unter § 107 TKG 2003 bzw § 174 TKG 2021 erteilte Zustimmung.

7 Zur Datensicherheit und zur Speicherdauer

Wir ergreifen umfassende technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Zerstörung oder vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Unsere Datenübermittlungen erfolgen auf verschlüsselten Transportwegen. Zudem anonymisieren wir die Daten überall dort, wo sie nicht auf personenbezogener Basis verarbeitet werden müssen.

Ihre Stammdaten und Ihre Mitgliedschaftsdaten bewahren wir für die Dauer Ihrer Mitgliedschaft bei "Freunde der Berge" auf. Ihre Besuchsdaten und Ihre sonst für unsere Werbezwecke verwendeten Daten heben wir nur so lange auf, als wir dies für die Werbezusendungen an Sie benötigen. Um saisonale Schwankungen sowohl der Sommer- als auch der Wintersaisons ausreichend berücksichtigen zu können heben wir diese Daten im Regelfall drei Jahre auf.. Eine abweichende Dauer der Aufbewahrung Ihrer Daten kommt überall dort zur Anwendung, wo Sie vor Ort Leistungen in Anspruch nehmen, die sich an den lokalen technischen Gegebenheiten und Verfügbarkeiten orientieren und eine leistungsbezogen abweichende Dauer der Aufbewahrung Ihrer Daten erfordern.

8 Ihre Datenschutzrechte

Ihnen stehen verschiedene Rechte hinsichtlich der zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu.

- Sie können Auskunft zu allen von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen.
- Sie können unrichtige oder unvollständige Daten berichtigen bzw vervollständigen lassen und die Löschung rechtswidrig verarbeiteter Daten verlangen.
- Steht nicht eindeutig fest, ob bestimmte Daten zu Ihrer Person rechtsrichtig verarbeitet werden, so können Sie bis zur endgültigen Klärung dessen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.
- Sie können weiters verlangen, dass wir Ihnen oder einem von Ihnen namhaft gemachten Dritten Ihre Stammdaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitstellen.
- Sie können unserer Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn aus Ihrer Sicht besondere Gründe vorliegen, weshalb wir Ihre Daten nicht verarbeiten dürfen. Diese Gründe müssten Sie uns im Fall Ihres Widerspruchs darlegen. Möchten Sie aber einfach nur keiner Werbegruppe zugeordnet werden um nicht als Teil dieser Werbegruppe Werbung zu erhalten, so können Sie ebenso der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. In diesem Fall müssen Sie Ihren Widerspruch nicht gesondert begründen.

- Schließlich können Sie Ihre uns erteilten Einwilligungen jederzeit widerrufen. Falls Sie Ihre Datenschutz-Einwilligung (erteilt durch die Option "*Newsletter mit individueller Werbung und individuelle Leistungen*") widerrufen, hat dies zur Folge, dass Sie keine einwilligungsorientierte Werbung und keine einwilligungsbezogenen Leistungen mehr erhalten. Es wird Ihnen aber weiterhin elektronische Werbung als Teil einer Werbegruppe zugesandt. Falls Sie auch solche Werbezusendungen nicht mehr wünschen, können Sie zusätzlich auch Ihre Einwilligung zum Erhalt werblicher Newsletter (erteilt durch die Option "*Newsletter mit allgemeiner Werbung*") widerrufen. Diesfalls erhalten Sie nur noch allgemeine Kundenklub-Informationen.

In allen diesen Fällen ersuchen wir Sie, Ihre Widerrufserklärung, aber auch Ihre sonstigen Datenschutzanliegen oder Fragen und Anliegen, die Sie zu Ihren personenbezogenen Daten haben, an unsere Datenschutzbeauftragte unter ecoplus Alpin GmbH, „Freunde der Berge“ Niederösterreich-Ring 2, 3100 St Pölten, Österreich zu richten.

Auch wenn wir uns gewissenhaft um den Schutz Ihrer Daten kümmern können Meinungsverschiedenheiten nicht ausgeschlossen werden. Sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihre Daten unrechtmäßig oder unzulässig verarbeitet werden, so steht Ihnen der Beschwerdeweg an die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-43, 1030 Wien, unter +43 1 52 152-0 und unter dsb@dsb.gv.at offen.